



Florida Senior Legal Helpline

(888) 895-7873

¡CUIDADO CON ESTAS ESTAFAS COMUNES!

Consejos para protegerse

ESTAFAS DE ROMANCE: Los estafadores de romance crean perfiles falsos en sitios y aplicaciones de citas o se comunican con usted a través de sitios de redes sociales populares como Instagram o Facebook. Los estafadores crean una relación con usted para generar confianza, a veces hablando o charlando varias veces al día. Luego, inventan una historia y piden dinero. Te dirán que no pueden conocerte en persona porque viven o viajan fuera del país, trabajan en una plataforma petrolera o en el ejército, te pedirán dinero para ayudar a pagar los gastos médicos (para ellos o un miembro de su familia), comprarles el viaje para visitarte, pagarles el visado o ayudarles a pagar dinero para sacarlos del apuro.

CÓMO PROTEGERSE: (1) Nunca envíe dinero ni regalos a una persona que no ha conocido en persona. Si sospecha que se trata de una estafa romántica, deje de comunicarse con la persona de inmediato y hable con un amigo o familiar de confianza. (2) Si le pagó a un estafador romántico con una tarjeta de regalo, transferencia bancaria, tarjeta de crédito o débito o criptomonedas, comuníquese con la empresa o con su banco de inmediato. Dígales que le pagó a un estafador y pídale que le reembolse su dinero.

ESTAFAS DE AMAZON, EBAY, TIENDES EN LINEA Y RECIBOS DE CONFIRMACION DE PAYPAL: Llamadas/mensajes de texto/correos electrónicos advirtiéndole sobre una compra no autorizada con una solicitud urgente para confirmar o cancelar la compra. Los estafadores intentan convencerlo para que proporcione información de pago o de cuenta bancaria, instale software en su computadora/dispositivo o compre tarjetas de regalo.

CÓMO PROTEGERSE: (1) Si recibió un correo electrónico, mensaje de texto o carta sobre un pedido que no esperaba, NO haga clic en ningún enlace (2) verifique el pedido con su cuenta de Amazon, Ebay, tienda en linea o cuenta de PayPal para verificar su historial de pedidos o llame a su número de servicio directo al cliente para obtener ayuda.

ESTAFAS DE ENTREGA DE PAQUETES: las estafas de notificación de entrega comienzan con un mensaje de texto o un correo electrónico sobre la entrega de un paquete a su dirección y, a menudo, incluyen un "enlace de seguimiento" en el que se le insta a hacer clic para actualizar su dirección, preferencias de entrega o pago. También puede recibir un mensaje de correo de voz con un número para devolver la llamada.

CÓMO PROTEGERSE: (1) Nunca haga clic en un enlace ni vuelva a llamar al número de un aviso de entrega inesperado. Un enlace puede abrir un sitio web que le solicita que ingrese información personal o puede instalar programa maligno en su teléfono/computadora y un número de devolución de llamada puede dirigirse a un "operador" fraudulento que le solicita verificar la información de su cuenta o el número de su tarjeta de crédito. (2) Si recibe mensajes de correo electrónico, de texto o telefónicos sospechosos, vaya directamente al sitio web del transportista o utilice los servicios de cliente para verificar la solicitud.

ESTAFAS DE SOPORTE TÉCNICO: los estafadores crean sitios web falsos que ofrecen soporte técnico para sus dispositivos, compras y servicios bancarios. Los clientes que llegan a estas páginas pueden atraerse a contactar con el estafador y ser víctimas de sus planes.

CÓMO PROTEGERSE: (1) Vaya directamente a la sección de ayuda del sitio web o aplicación móvil de la compañía de su dispositivo cuando busque ayuda con ese dispositivo o servicio (2) Sospeche de cualquiera que intente convencerlo de que debe actuar de inmediato (3) Nunca pague por estos servicios por teléfono.

ESTAFAS AL SEGURO SOCIAL Y EBT: los estafadores se dirigen a las personas mayores llamando o enviando mensajes de texto pidiéndoles que vuelvan a llamar a un número de teléfono o que hagan clic en

La Línea de Ayuda Legal para Personas Mayores de Florida está financiada por el Departamento de Asuntos de Personas Mayores de Florida y administrado por Bay Area Legal Services, Inc.



Creating pathways to justice™



un enlace para activar el aumento anual del costo de vida (COLA) del SS. Los estafadores también envían mensajes de texto dirigidos a aquellos con tarjetas EBT (para cupones de alimentos/beneficios SNAP o asistencia en efectivo) diciéndoles que las tarjetas están bloqueadas y que llamen al número de teléfono que figura en el mensaje de texto para desbloquearlas. Si lo hace, llegará a un sistema automatizado que le solicitará su número de tarjeta de 16 dígitos y su código de seguridad de cuatro dígitos para "confirmar mi identidad", lo que permite a los estafadores vaciar los beneficios de SNAP o Asistencia en Efectivo de su tarjeta EBT.

CÓMO PROTEGERSE: (1) No necesita hacer nada para obtener el aumento de COLA. Se incrementa automáticamente en enero (2). El soporte de EBT nunca se comunica con respecto a una tarjeta EBT bloqueada. La línea de soporte EBT correcta es 1-888-356-3281 (3) Sea escéptico ante cualquier persona que le envíe correos electrónicos o lo llame para proteger sus beneficios gubernamentales. Aunque agencias como el IRS y la SSA pueden llamarlo si ha concertado una cita previa, las agencias gubernamentales le enviarán por correo una carta oficial para comunicarle información personal importante (4) Puede verificar directamente con las agencias llamando a su número oficial gratuito números.

ALGUIEN LE ENVÍA DINERO POR ERROR EN UNA APLICACIÓN DE PAGO: un extraño se comunica con usted para decirle que accidentalmente le envió dinero a través de una aplicación de pago como Venmo o Cash App, y luego le pide que lo devuelva. Si devuelve los fondos, el depósito original puede desaparecer y es posible que le esté dando al estafador acceso a la información de su aplicación de pago.

CÓMO PROTEGERSE: (1) Deje el dinero en su cuenta. Dígale a la persona que se comunique con la aplicación de pago para disputarlo. El proveedor de la aplicación de pago eliminará los fondos de su cuenta si verifica que se cometió un error. (2) Habilite configuraciones de seguridad adicionales para sus transacciones, como un número PIN o reconocimiento de huellas dactilares/cara. (3) Vincule cualquier aplicación de transferencia de dinero a una tarjeta de crédito para obtener mayor protección en las disputas (4) Utilice únicamente aplicaciones de transferencia de dinero con personas que conozca personalmente.

EN TODAS LAS ESTAFAS, los estafadores quieren obtener su dinero rápidamente. Y quieren su dinero de una manera que le dificulta recuperarlo. Le dirán que transfiera dinero a través de una empresa como Western Union o MoneyGram, que coloque dinero en tarjetas de regalo (como Amazon, Google Play, iTunes o Steam) y que les proporcione los códigos PIN, que envíe dinero a través de una aplicación de transferencia de dinero o que transfiera dinero. Criptomonedas.

RECURSOS PARA AYUDAR A EVITAR ESTAFAS O SI HAS SIDO ESTAFADO:

- U.S. Consumer Financial Protection Bureau información útil para evitar estafas. Visítelos en línea a <https://www.consumerfinance.gov/consumer-tools/fraud> o llámelos al 855-411-2372.
- La Comisión Federal de Comercio acepta informes de estafas en su sitio web <https://reportfraud.ftc.gov/#> o por teléfono a 1-202-326-2222.
- AARP tiene una red de vigilancia de fraudes para denunciar estafas: 1-877-908-3360.
- La línea directa de fraude de la Procuradora General de Florida: 1-866-9NoScam (1-866-966-7226).



La Línea de Ayuda Legal para Personas Mayores de Florida está financiada por el Departamento de Asuntos de Personas Mayores de Florida y administrado por Bay Area Legal Services, Inc.

