

BILL OF RIGHTS For Residents of Assisted Living Facilities

Residents of assisted living facilities shall not be deprived of any rights, benefits, or privileges guaranteed by law, the Constitution of the State of Florida, or the Constitution of the United States. (**Section 429.28, Florida Statutes**)

RESIDENTS HAVE THE RIGHT TO:

- Live in a safe and decent living environment, free from abuse and neglect;
- Be treated with dignity and respect and have your individuality and privacy honored;
- Use your own clothing and have personal property in your room;
- Freely send and receive mail, have access to a telephone, and receive visitors between 9:00 a.m. and 9:00 p.m. at a minimum;
- Participate in services and activities within the community;
- Manage your own finances;
- Share a room with your spouse;
- Be given opportunities to exercise and be outdoors regularly;
- Make your own personal decisions, exercise your civil liberties, and practice your own religion;
- Receive assistance with obtaining adequate and appropriate health care;
- Receive a written notice 45 days prior to relocation or termination of residency;
- Present grievances and recommend changes to the staff without fear of retaliation; and
- Present confidential complaints to the Long-Term Care Ombudsman Program, without fear that the identity of the subject residents or complainants will be disclosed and without fear of retaliation.



Long-Term Care
**Ombudsman
Program** FLORIDA

1-888-831-0404

Services are free and confidential.

To learn more, visit ombudsman.elderaffairs.org

BILL OF RIGHTS

For Residents of
Nursing Homes

Residents of nursing homes shall not be deprived of any rights, benefits, or privileges guaranteed by law, the Constitution of the State of Florida, or the Constitution of the United States. (**Section 400.022, Florida Statutes**)

RESIDENTS HAVE THE RIGHT TO:

- Be treated courteously, fairly, and with the fullest measure of dignity;
- Freely send and receive mail, have access to a telephone, and receive visitors during visiting hours;
- Use personal clothing and possessions as space permits;
- Participate in social, religious, and community activities;
- Organize and participate in resident and family councils;
- Manage your own financial affairs and be informed of the cost of services;
- Receive adequate and appropriate health care;
- Choose your own physician and pharmacy;
- Be informed of your medical condition and treatment;
- Make an informed decision to refuse treatment;
- Privacy in receiving treatment and caring for personal needs;
- Freedom from mental and physical abuse, sexual abuse, neglect, exploitation, and corporal punishment;
- Freedom from physical and chemical restraints, except those ordered by a physician;
- Present grievances and recommend changes in policies and services without fear of retaliation;
- Have access to ombudsmen and advocates; and
- Receive a written notice 30 days prior to relocation or termination of residency, and an opportunity to challenge such a notice.



Long-Term Care
**Ombudsman
Program** FLORIDA

1-888-831-0404

Services are free and confidential.

To learn more, visit ombudsman.elderaffairs.org

BILL OF RIGHTS For Residents of Adult Family Care Homes

Residents of adult family care homes shall not be deprived of any rights, benefits, or privileges guaranteed by law, the Constitution of the State of Florida, or the Constitution of the United States. (**Section 429.85, Florida Statutes**)

RESIDENTS HAVE THE RIGHT TO:

- Live in a safe and decent living environment, free from abuse and neglect;
- Be treated with dignity and respect and have your individuality and privacy honored;
- Use your own clothing and have personal property in your room;
- Freely send and receive mail, have access to a telephone, and receive visitors between 9:00 a.m. and 9:00 p.m. at a minimum;
- Participate in services and activities within the community;
- Manage your own finances;
- Share a room with your spouse;
- Be given opportunities to exercise and be outdoors regularly;
- Make your own personal decisions, exercise your civil liberties, and practice your own religion;
- Have access to adequate and appropriate health care;
- Be free from chemical and physical restraints;
- Receive a written notice 30 days prior to relocation or termination of residency;
- Present grievances and recommend changes to the staff without fear of retaliation; and
- Present confidential complaints to the Long-Term Care Ombudsman Program, without fear that the identity of the subject residents or complainants will be disclosed and without fear of retaliation.



Long-Term Care
**Ombudsman
Program** FLORIDA

1-888-831-0404

Services are free and confidential.

To learn more, visit ombudsman.elderaffairs.org

LOS DERECHOS De Los Residentes De Viviendas Con Asistencia

Los residentes de las viviendas con asistencia de cuidado a largo plazo no deben ser privados de ningún derecho, beneficio o privilegio garantizado por la ley de la Florida o la Constitución de los Estados Unidos. (Sección 429.28 de los estatutos de la Florida)

TIENES DERECHO A:

- Vivir en un ambiente seguro y decente, libre de abuso y negligencia;
- Ser tratado con dignidad, respeto y con el debido reconocimiento de su derecho a privacidad;
- Retener, usar su propia ropa y artículos personales en su habitación;
- Recibir o enviar correspondencia libremente, tener acceso a un teléfono y recibir visitas entre las 9:00 a.m. y 9:00 p.m., como mínimo;
- Participar en los servicios y actividades dentro de la comunidad;
- Administrar sus propias finanzas;
- Compartir una habitación con su esposo(a);
- Tener la oportunidad de hacer ejercicios y salir al aire libre regularmente;
- Tomar sus propias decisiones, ejercer sus libertades civiles y practicar su propia religión;
- Tener acceso a servicios de salud adecuados y apropiados;
- Recibir previo aviso por escrito, 45 días antes de la relocalización o hasta vencerse el plazo de residencia;
- Presentar quejas y hacer recomendaciones al personal sin temor a represalias; y
- Presentar quejas confidenciales al Programa Ombudsman de Cuidado a Largo Plazo sin temor de que la identidad de los sujetos residentes o reclamantes sea revelada y sin temor a represalias.



Long-Term Care
**Ombudsman
Program** FLORIDA

1-888-831-0404

Los servicios son gratuitos y confidenciales.

Para aprender más, visite ombudsman.elderaffairs.org

LOS DERECHOS

De Los Residentes De
Asilos de Ancianos

Los residents de asilos de ancianos y centros de rehabilitación no deben ser privados de ningún derecho, beneficio o privilegio garantizado por la ley de la Florida o la Constitución de los Estados Unidos. (Sección 400.022 de los estatutos de la Florida)

TIENES DERECHO A:

- Ser tratado con cortesía, con igualdad y con la mayor dignidad;
- Recibir y enviar correspondencia libremente, tener acceso a un teléfono y recibir visitantes durante las horas de visita;
- Usar su propia ropa y artículos personales como lo permita el espacio;
- Participar en las actividades sociales, religiosas y comunitarias;
- Organizar y participar en el concilio de los residentes y de los familiares;
- Administrar sus propias finanzas y ser informado sobre el costo de los servicios;
- Recibir atención médica adecuada y apropiada;
- Elegir su propio médico y farmacia;
- Recibir información sobre su condición médica y tratamiento;
- Tomar una decisión informada a rechazar tratamiento;
- Privacidad en recibir tratamiento y atención a necesidades personales;
- Estar libre de abuso, castigo corporal, y aislamiento involuntario extendido;
- Estar libre de restricciones físicas y químicas, excepto aquellos prescritos por un médico;
- Presentar quejas y recomendar cambios en las políticas y servicios sin temor a represalia;
- Recibe una notificación por escrito 30 días antes de la relocalización o hasta vencerse el plazo de la residencia, y la posibilidad de impugnar dicha notificación; y
- Presentar quejas confidenciales al Programa Ombudsman de Cuidado a Largo Plazo, sin temor de que la identidad de los sujetos residentes o reclamantes sea revelada y sin temor a represalias.



Long-Term Care

**Ombudsman
Program** FLORIDA

1-888-831-0404

Los servicios son gratuitos y confidenciales.

Para aprender más, visite ombudsman.elderaffairs.org

LOS DERECHOS

De Los Residentes De Hogares de Cuidado Familiar para Adultos

Los residentes de los hogares de cuidado familiar para adultos de cuidado a largo plazo no deben ser privados de ningún derecho, beneficio o privilegio garantizado por la ley de la Florida o la Constitución de los Estados Unidos. **(Sección 429.85 de los estatutos de la Florida)**

TIENES DERECHO A:

- Vivir en un ambiente seguro y decente, libre de abuso y negligencia;
- Ser tratado con dignidad, respeto y con el debido reconocimiento de su derecho a privacidad;
- Usar su propia ropa y artículos personales en su habitación;
- Recibir o enviar correspondencia libremente, tener acceso a un teléfono y recibir visitas entre las 9:00 a.m. y 9:00 p.m., como mínimo;
- Participar en los servicios y actividades dentro de la comunidad;
- Administrar sus propias finanzas;
- Compartir una habitación con su esposo(a);
- Tener la oportunidad de hacer ejercicios y salir al aire libre regularmente;
- Tomar sus propias decisiones, ejercer sus libertades civiles y practicar su propia religión;
- Tener acceso a servicios de salud adecuados y apropiados;
- Recibir previo aviso por escrito, 30 días antes de la relocalización o hasta vencerse el plazo de residencia;
- Presentar quejas y hacer recomendaciones al personal sin temor a represalias; y
- Presentar quejas confidenciales al Programa Ombudsman de Cuidado a Largo Plazo sin temor de que la identidad de los sujetos residentes o reclamantes sea revelada y sin temor a represalias.



Long-Term Care
**Ombudsman
Program** FLORIDA

1-888-831-0404

Los servicios son gratuitos y confidenciales.

Para aprender más, visite ombudsman.elderaffairs.org

DEKLARASYON DWA

Pou Rezidan Etablisman
Rezidans Asiste Yo

Rezidan mezon retrèt yo pa dwe viktim privasyon okenn dwa, avantaj oswa privilèj lalwa, Konstitisyon Eta Florida a oswa Konstitisyon Etazini an garanti. (Seksyon 429.28, Lwa Florida yo)

REZIDAN YO GEN DWA:

- Pou yo viv nan yon anviwònman ki san danje epi ki desan, kote pa gen pyès abi ak neglijan;
- Pou yo trete yo avèk diyite epi respè epi pou yo respekte endividyalite ak vi prive yo;
- Pou yo itilize pwòp rad yo epi pou yo genyen posesyon pèsònèl yo nan chanm yo;
- Pou yo voye epi resevwa kourye libe libè, gen aksè ak yon telefòn, epi resevwa vizitè omwen ant 9è a.m. ak 9è p.m.;
- Pou yo patisipe nan sèvis ak aktivite nan kominote a;
- Pou yo jere pwòp finans yo;
- Pou yo pataje yon chanm ak konjwen yo;
- Pou yo resevwa opòtinite pou yo fè egzèsis epi pou yo pase tan deyò regilyèman;
- Pou yo pran pwòp desizyon pèsònèl yo, egzès libète sivil yo, epi pratike pwòp relijyon yo;
- Pou yo resevwa asistans pou yo jwenn swen sante ki adekwa ak apwopriye;
- Pou yo resevwa yon avi alekri 45 jou anvan yon relokizasyon an oswa rezilyasyon rezidans lan;
- Pou yo prezante doleyans epi pou yo rekòmande estaf la fè chanjman pou yo san krent pou pa gen reprezay; epi
- Pou yo prezante plent konfidansyèl bay Pwogram Medyatè pou Swen Alontèm nan, san okenn laperèz pou idantite rezidan ki konsène yo oswa moun ki depoze plent yo pa divilge epi san krent pou pa gen reprezay.



Long-Term Care

**Ombudsman
Program** FLORIDA

1-888-831-0404

Sèvis yo gratis ak konfidansyèl.

Pou jwenn plis enfòmasyon, vizite ombudsman.elderaffairs.org

DEKLARASYON DWA Pou Rezidan Mezon Retrèt Yo

Rezidan mezon retrèt yo pa dwe viktim privasyon okenn dwa, avantaj oswa privilèj lalwa, konstitisyon Eta Florida a oswa Konstitisyon Etazini an garanti. (Seksyon 400.022, Lwa Florida yo)

REZIDAN YO GEN DWA:

- Pou yo trete yo ak koutwazi, ekite, epi avèk tout diyite ki posib;
- Pou yo voye epi resevwa kourye libe libè, gen aksè ak yon telefòn, epi resevwa vizitè pandan lè vizit yo;
- Pou yo itilize rad ak posesyon pèsònèl yo nan mezi espas la pèmèt sa;
- Pou yo patisipe nan aktivite sosyal, relijye, ak kominotè;
- Pou yo òganize epi patisipe nan konsèy pou rezidan ak fanmi yo;
- Jere pwòp afè finansyè yo epi pou yo enfòmè yo konsènan pri sèvis yo;
- Pou yo resevwa swen sante ki adekwa ak apwopriye;
- Pou yo chwazi pwòp doktè ak famasi yo;
- Pou yo enfòmè yo konsènan pwoblèm medikal ak trètman yo;
- Pou yo pran yon desizyon eklere pou refize yon trètman;
- Pou yo respekte vi prive yo nan moman y ap resevwa trètman yo ak nan moman y ap satisfè bezwen pèsònèl yo;
- Pou yo pa viktim okenn abi, chatiman kòporèl, ak izòlman envolontè pwolonje;
- Pou yo pa viktim kontrent fizik ni pou yo pa fòse pran pwodui chimik ki netralize yo, eksepte sa yon doktè preskri yo;
- Pou prezante doleyans epi rekòmande chanjman nan politik ak sèvis yo san yo pa pè pou pa gen reprezay;
- Pou yo gen aksè ak medyatè epi defansè; epi
- Pou yo resevwa yon avi alekri 30 jou anvan yon relokalizasyon an oswa rezilyasyon rezidans lan, ak yon opòtinite pou yo konteste yon avi konsa.



Long-Term Care

**Ombudsman
Program** FLORIDA

1-888-831-0404

Sèvis yo gratis ak konfidansyèl.

Pou jwenn plis enfòmasyon, vizite ombudsman.elderaffairs.org

DEKLARASYON DWA

Pou Rezidan Fwaye Swen Familyal yo

Rezidan fwaye swen familyal pou adilt yo pa dwe viktim privasyon okenn dwa, avantaj oswa privilèj lalwa, Konstitisyon Eta Florida a oswa Konstitisyon Etazini an garanti. **(Seksyon 429.85, Lwa Florida yo)**

REZIDAN YO GEN DWA:

- Pou yo viv nan yon anviwònman ki san danje epi ki desan, kote pa gen pyès abi ak neglijan;
- Pou yo trete yo avèk diyite epi respè epi pou yo respekte endividyalite ak vi prive yo;
- Pou yo itilize pwòp rad yo epi pou yo genyen posesyon pèsònèl yo nan chanm respektif yo;
- Pou yo voye epi resevwa kourye libe libè, pou yon gen aksè ak yon telefòn, epi resevwa vizitè omwen ant 9è a.m. ak 9è p.m.;
- Pou yo patisipe nan sèvis ak aktivite nan kominote a;
- Pou yo jere pwòp finans yo;
- Pou yo pataje yon chanm ak konjwen yo;
- Pou yo resevwa opòtinite pou yo fè egzèsis epi pou yo pase tan deyò regilyèman;
- Pou yo pran pwòp desizyon pèsònèl yo, egzès libète sivil yo, epi pratike pwòp relijyon yo;
- Pou yo resevwa asistans pou yo jwenn swen sante ki adekwa ak apwopriye;
- Pou yo resevwa yon avi alekri 30 jou anvan yon relokizasyon oswa rezilyasyon rezidans lan;
- Pou yo prezante doleyans epi rekòmande chanjman bay estaf manm pèsònèl la san okenn krent pou pa gen reprezay; epi
- Pou yo prezante plent konfidansyèl bay Pwogram Medyatè pou Swen Alontèm nan, san okenn perèz pou idantite rezidan ki konsène yo oswa moun ki depoze plent yo pa divilge epi san krent pou pa gen reprezay.



Long-Term Care

**Ombudsman
Program** FLORIDA

1-888-831-0404

Sèvis yo gratis ak konfidansyèl.

Pou jwenn plis enfòmasyon, vizite ombudsman.elderaffairs.org